

Ogólne Warunki Sprzedaży Herco sp. z o. o.

Niniejsze warunki stanowią integralną część naszej oferty, transakcji i sprzedaży. Odnoszą się one do wszelkich kontaktów z naszą Spółką, w szczególności do zamówień towarów i mogą być przedmiotem zmian między stronami pod warunkiem, że zostanie zawarta szczególna umowa na piśmie.

Art. 1. Umowę uważa się za zawartą, gdy na podstawie pisemnego zamówienia zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia. Zmiany w zamówieniu kupującego, dokonane przez Spółkę, pozostaną w mocy, jeśli zostaną potwierdzone przez kupującego na piśmie. Kupujący jest zobowiązany sprawdzić potwierdzenie zamówienia w ciągu dwóch dni roboczych i zgłosić Spółce zauważone w nim rozbieżności. Uwagi zgłoszone w terminie późniejszym nie wpłyną na zmiany w zamówieniu i kupujący będzie zobowiązany zaakceptować zamówienie zgodnie z potwierdzeniem. W przypadku anulowania bądź zmiany potwierdzonego zamówienia przez kupującego, Spółka będzie miała prawo obciążyć go pełną odpłatnością za towary, jeśli zamówienie będzie już w trakcie realizacji.

Art. 2. Ceny oferowane przez Spółkę są określane w oparciu o aktualne koszty surowców, wynagrodzeń i zabezpieczenia społecznego. W rezultacie ceny te mogą zmieniać się proporcjonalnie do wzrostu każdego z tych elementów. Ceny wskazane na wysłanym przez Spółkę potwierdzeniu zamówienia będą ostatecznymi cenami umowy.

Art. 3. Dostawa – Warunki dostawy zostały oparte o INCOTERMS 2010 i są wyszczególnione na potwierdzeniu zamówienia. Terminy dostawy wskazane w potwierdzeniu zamówienia podane są jedynie w przybliżeniu przez dział produkcji i nie są wiążące. Przekroczenie tych terminów może skutkować anulowaniem zamówienia lub możliwością domagania się odszkodowania, tylko wtedy, gdy zostało to ustalone, potwierdzone i zaakceptowane przez Spółkę na piśmie, podczas składania zamówienia. Zamówione towary są przesyłane do kupującego w ciągu trzech tygodni od potwierdzonej daty realizacji. W przypadku, gdy kupujący nie chce otrzymać towarów w ciągu trzech tygodni, ich całkowita wartość zostanie zaksięgowana do natychmiastowej zapłaty, a koszty przechowania będą pobierane w wysokości 10 Euro za paletę, za okres tygodnia.

Art. 4. Zwroty – Zamówione i dostarczone towary wolne od wad nie podlegają zwrotowi. Wszystkie sprzedawane przez Spółkę towary są wykonywane na zamówienie kupującego i zgodnie z jego wytycznymi.

Art. 5. Warunki płatności – Wszystkie faktury powinny być opłacane w terminie wskazanym na fakturze, bez pomniejszeń o wartość rabatu lub zniżki. Datą płatności jest data wypłynięcia pieniędzy na konto Spółki. Płatności należy dokonywać na jeden z rachunków wskazanych na fakturze. Niedokonanie płatności we właściwym terminie i na właściwy rachunek będzie skutkowało, automatycznie i bez wcześniejszego powiadomienia, pobraniem odsetek ustawowych, zgodnie z prawem polskim. Jeśli faktura nie zostanie zapłacona przez więcej niż 30 dni po dacie płatności, automatycznie i bez wcześniejszego powiadomienia, niezapłacona suma faktury zostanie powiększona o 10%, nie mniej niż 75 Euro, jako rekompensata za opóźnioną płatność, bez uszczerbku dla odsetek. Jakikolwiek opóźnienie w płatności, z jakiegokolwiek powodu, daje Spółce prawo żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich wystawionych faktur, nawet tych, których termin płatności jeszcze nie upłynął. Nowe zamówienia będą wysyłane tylko wówczas, gdy wszystkie zaległe płatności zostaną w pełni wpłacone na rachunek Spółki. Realizacja nowych zamówień może zostać wstrzymana aż do czasu, gdy wszystkie zaległe płatności zostaną w pełni wpłacone na rachunek Spółki. Może to wpłynąć na termin dostawy zamówień oczekujących na realizację. Wszczęte reklamacje nie mogą wstrzymać płatności za dostarczone towary.

Art. 6. Prawo zatrzymania – Wszystkie towary pozostają własnością Spółki do czasu całkowitej zapłaty. W przypadku, gdy towary nie zostaną opłacone lub zostaną opłacone w części do daty podanej na fakturze, Spółka zastrzega sobie prawo do przejęcia towarów na koszt kupującego. W takim przypadku odszkodowanie nałożone na kupującego będzie wynosić 50% wartości towarów oraz dodatkowo koszty związane ze zwrotem towarów do Spółki. W przypadku częściowej zapłaty faktury, Spółka w ciągu 14 dni od daty zwrotu towarów zwróci kupującemu sumę pomniejszoną o odszkodowanie i koszty związane ze zwrotem towarów. Jednakże zawsze Spółka

zastrzega sobie prawo do żądania realizacji umowy sprzedaży i zapłaty faktury. Dopóki towary nie zostaną w pełni opłacone, kupujący nie może ich sprzedać ani przechowywać w miejscu innym niż adres dostawy.

Art. 7. Opłaty i podatki – Wszelkie podatki i opłaty będą ponoszone przez kupującego.

Art. 8. Akceptacja i przejście ryzyka – Sugerujemy kupującemu, by pokwitował wykonanie usługi transportowej po uprzednim sprawdzeniu stanu dostarczonych towarów. Wady ujawnione podczas rozładunku powinny zostać odnotowane w dokumentach przewozowych (jeśli to możliwe – wraz ze zdjęciami). W razie braku pisemnej adnotacji na dokumentach przewozowych odpowiedzialność Spółki kończy się w momencie dostarczenia towarów firmie przewozowej, nawet jeśli towary sprzedawane są na warunkach DAP – („Delivered at Place” = „Dostarczone do miejsca”).

Art. 9. Gwarancja – W przypadku, gdy towar zostanie zareklamowany, a następcza kontrola przeprowadzona przez Dział Kontroli Jakości potwierdzi zasadność reklamacji, Spółka zastrzega sobie prawo przyjęcia towarów za zwrotem wartości reklamowanych towarów, z wyłączeniem wszelkich odszkodowań – zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, kontraktowych i pozakontraktowych. W żadnym wypadku Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użycia produktów. Okres gwarancji na gwoździe wynosi 6 miesięcy, liczone od daty faktury. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe posługiwanie się i przechowywanie towarów. Dopuszczalny odsetek wadliwych gwoździ wynosi 0,01% całego zamówienia. Zakres odpowiedzialności Spółki jest ograniczony do wartości netto reklamowanych towarów. Kupujący nie może obciążyć Spółki kosztami transportu/manipulacyjnymi oraz wszelkimi innymi kosztami związanymi z reklamowanym towarem.

Art. 10. W niektórych przypadkach wytwarzamy produkty w oparciu o rysunki i opisy techniczne. Zgodność z tymi rysunkami i opisami może być podstawą ewentualnej reklamacji. Rysunki i opisy nie mogą być, bez zgody Spółki, używane, kopiowane, odtwarzane lub przekazywane osobom trzecim przez kupującego.

Art. 11. Reklamacje – Każda reklamacja musi zostać wniesiona w ciągu 10 dni od daty otrzymania towarów, listem poleconym. Postanawia się, że po upływie tego okresu Spółka zwolniona jest z jakiegokolwiek odpowiedzialności. Podstawą reklamacji jest prawidłowe wypełnienie formularza reklamacji, który można pobrać ze strony internetowej www.herco.com.pl z sekcji „Obsługa Klienta - Dokumenty”. Reklamacja musi zawierać opis niezgodności, kody produktów z opakowań oraz przesłane próbki wadliwych gwoździ. Próbki wadliwych produktów kupujący przesyła Spółce dla celów kontroli, na własny koszt. Po otrzymaniu reklamacji Spółka zastrzega sobie prawo do kontroli towarów w siedzibie kupującego. W razie braku reklamowanych towarów Spółka ma prawo obciążenia kupującego kosztami związanymi z kontrolą. Wady zauważone podczas rozładunku powinny zostać odnotowane w dokumentach przewozowych (jeśli to możliwe – wraz ze zdjęciami). W razie braku adnotacji na dokumentach przewozowych reklamacje co do ilości nie będą przyjmowane. Spółka ze swojej strony monitoruje i rejestruje proces załadunku, a kontroler sprawdza towary przy opuszczaniu przez nie terenu fabryki. W razie reklamacji co do ilości proces załadunku może zostać sprawdzony.

Art. 12. Ograniczenie odpowiedzialności – Jako okoliczności zwalniające, wskazane są, jeśli pojawią się po zawarciu umowy i uniemożliwią jej wykonanie: strajki i wszelkie uwarunkowania jak pożar, mobilizacja, przejęcie, embargo, zakaz transferu waluty, powstanie, brak środków transportu, ogólny brak surowców, ograniczenia w dostawie energii, wojna. Strona, której będzie dotyczyło któreś z wymienionych wyżej uwarunkowań ma obowiązek poinformować niezwłocznie drugą stronę o jego źródłach i czasie trwania. Jeśli jedno z tych uwarunkowań zaistnieje, Spółka będzie zwolniona z odpowiedzialności.

Art. 13. Jurysdykcja – Wszelkie spory wynikające z umów, dostaw, faktur lub weksli będą bezwarunkowo podlegały sądom polskim, właściwym dla siedziby Spółki. Jednakże Spółka zastrzega sobie prawo do wszczęcia postępowania przed sądem właściwym dla pozwanego. W razie jakichkolwiek sporów obowiązującą wersją Ogólnych Warunków Sprzedaży jest wersja w języku angielskim.

Herco Sp. z o. o., Cielądz 28C, 96-214 Cielądz, Polska